



**FC9MT05 1 750 € 2 jour(s)**

## **Transformation numérique – Technologies, enjeux et stratégie**

### **OBJECTIFS**

- Décrire la transformation numérique, ses modalités et ses multiples facettes
- Analyser, en se référant à des cas réels, les enjeux stratégiques, technologiques et organisationnels de la transformation numérique

### **PROGRAMME**

#### **Introduction**

#### **Brève histoire de l'informatique et les multiples facettes de la transformation numérique**

- E-commerce et dématérialisation des échanges
- Réseaux sociaux et collaboration en ligne
- Innovation grâce au numérique et nouveaux « Business Models »
- « Ubérisation » et l'impératif du changement

#### **Panorama des nouvelles technologies et services numériques**

- Rappel des principes d'Internet et des réseaux haut-débit
- Informatique ubiquitaire et Cloud Computing
- Plateformes de développement collaboratifs et logiciels Open Source
- Internet des objets (IoT), capteurs et compteurs intelligents et Smart City
- Big Data et Data Analytics
- Intelligence artificielle et Machine Learning
- Technologie Blockchain et Smart Contracts
- Cybersécurité et nouveaux risques numériques

#### **Études de cas de services numériques utilisant ces technologies**

- Dématérialisation des processus et renforcement de la productivité
- Multi-canal et amélioration de l'expérience client
- Nouveaux services et nouveaux « Business Models »

#### **Synthèse et conclusion**

- Transformation numérique : un impératif pour toutes les organisations



### **DATES ET LIEUX**

Nous contacter pour les sessions à venir

### **PUBLIC / PREREQUIS**

Toute personne intéressée par les problématiques de transformation numérique ou amenée à participer à de tels projets, et qui a besoin d'avoir une vision d'ensemble des technologies numériques et de leurs impacts sur les entreprises, l'économie et la société.

Avoir une connaissance globale de l'entreprise, de ses enjeux ainsi qu'une connaissance de base en informatique (bureautique, Internet) sans être expert en technologies numériques.

### **COORDINATEURS**

#### **Saïd ASSAR**

Enseignant-chercheur en Systèmes d'Information de Management à Institut Mines Telecom Business School. Il enseigne et mène des recherches, au sein du laboratoire IS-Lab, sur les méthodes et outils de conception des systèmes d'information (SI) et l'impact des TIC sur les organisations. L'e-administration, l'e-learning, l'architecture d'entreprise et la transformation numérique figurent parmi les sujets qu'il a étudiés.

### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Cours théorique illustré par des exemples et des études de cas concrets.

- Multiples défis des projets de transformation numérique

Appelez le 01 75 31 95 90  
International : +33 (0)1 75 31 95 90

[contact@telecom-evolution.fr](mailto:contact@telecom-evolution.fr) / [www.telecom-evolution.fr](http://www.telecom-evolution.fr)