



**FFCNCERC 2 550 € 3 jour(s)**  
**ERXTR03**



## [Formation] Mobility as a Service (MaaS) – Les grands enjeux

### OBJECTIFS

- Présenter les outils numériques du MaaS (Mobility as a Service)
- Analyser les relations entre données et services, décrire les nouveaux médias et les nouvelles infrastructures du numérique
- Utiliser les données, en particulier dans le cadre de l'open data, les valoriser pour créer de nouveaux services, identifier leurs usages et les chaînes de valeurs associées
- Concevoir des systèmes d'information voyageur et d'aide au déplacement
- Étudier les nouvelles mobilités et leur cadre d'utilisation dans les MaaS
- Partager des retours d'expériences et bonnes pratiques avec des collectivités territoriales et des opérateurs de mobilités

### PROGRAMME

#### Introduction et panorama du Mobility as a Service (MaaS)

- MaaS en France et en Europe (MaaS Alliance, UITP)
- Typologies de MaaS, de l'écosystème des acteurs
- MaaS et règlement européen, Loi d'Orientation des Mobilités (LOM), loi climat et résilience, décrets
- Briques du MaaS, fonctionnalités
- Supports billettiques et canaux de paiement
- L'observatoire du MaaS : analyse des déploiements du MaaS en France
- MaaS en question
- Encadrement du rôle de l'opérateur MaaS (rôle d'intermédiaire, de traitement non discriminatoire des opérateurs) et de ses obligations en termes de data
- Stratégie de mise en place dans les collectivités territoriales
- MaaS et politiques publiques
- Montage d'un projet MaaS : acteurs, démarche,



### DATES ET LIEUX

Du 28/09/2026 au 30/09/2026 à  
Paris

### PUBLIC / PREREQUIS

Chefs de service et élus de collectivités locales ou territoriales, gestionnaires de services de mobilité, opérateurs de transport routier ou ferroviaire, directeurs marketing et communication du secteur transport, opérateurs de télécommunications, gestionnaires d'infrastructures routières, ferroviaires, de pôles d'échanges multimodaux, de parking et stationnement, fournisseurs de services de mobilité (start-up et ESN) et bureaux d'études transport et mobilité.

Une sensibilisation aux réseaux (fixe et mobile) et à l'écosystème du transport est un plus pour suivre avec profit cette formation.

### COORDINATEURS

#### Pierre GREAU

Chef de projet MaaS au CEREMA, en charge de l'observatoire national des MaaS. Expert en pilotage de démarches d'innovation territoriale, il accompagne les collectivités dans la conception et l'évaluation de projets de services numériques dédiés à la mobilité.

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Des exemples illustrent les pratiques et

- choix des services à intégrer
- Modèles économiques, créations de valeurs, politiques tarifaires
- Données produites par le MaaS et évaluation du MaaS

## Data, Open data et MaaS

- Data, carburant du MaaS
- Cartographie et système d'informations multimodaux
- Données de transport, typologie des données, qualité des données
- Standards/normes et leur état d'avancement en France et en Europe
- Open data, démarche d'ouverture des données : état d'avancement, données concernées, données publiques, données privées, nature des données et droit associé, utilisation des données ouvertes, attentes et perspectives

## Organisation d'un projet MaaS

- Déroulement d'un projet MaaS (étapes, calendrier, coût)
- Acteurs d'un projet MaaS (AMO, industriels, fournisseurs de briques, MSPs, etc.)
- Architecture d'un projet MaaS
- Gouvernance & la contractualisation
- Répartition de recettes

## REX d'une collectivité urbaine

- Projet « Appli M »
- Objectifs du projet, montage, gouvernance
- Architecture, les liens entre acteurs
- Prisme usager, les retours, les usages, etc.
- Perspectives, lien avec Oura

## MaaS, infrastructures numériques et standards d'échanges

- Infrastructures numériques
- Communs numériques
- Écosystème et co-construction
- Standardisation des échanges de données et focus : covoiturage, compte client, projet Mon compte Mobilité

## REX d'une collectivité régionale

- Projet Modalis
- Objectifs du projet, montage, gouvernance
- Architecture
- Prisme usager, les retours, les usages, etc.
- Perspectives, lien avec les systèmes locaux

## Synthèse et conclusion

services de Mobility as a Service (MaaS).

Appelez le 01 75 31 95 90  
International : +33 (0)1 75 31 95 90

[contact.exed@telecom-paris.fr](mailto:contact.exed@telecom-paris.fr) / [executive-education.telecom-paris.fr](http://executive-education.telecom-paris.fr)