

[Formation] Mobility as a Service (MaaS) – Les grands enjeux

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre le MaaS : Mobility as a Service
- Analyser les relations entre données et services, décrire les nouveaux médias et les nouvelles infrastructures du numérique
- Utiliser les données, en particulier dans le cadre de l'open data, les valoriser pour créer de nouveaux services, identifier leurs usages et les chaînes de valeurs associées
- Concevoir des systèmes d'information voyageur et d'aide au déplacement
- Étudier les nouvelles mobilités et leur cadre d'utilisation dans les MaaS
- Présenter les outils numériques du MaaS
- Partager des retours d'expériences et bonnes pratiques avec des collectivités territoriales et des opérateurs de mobilités

PROGRAMME

Introduction et panorama du Mobility as a Service (MaaS)

- Concept général de MaaS
- Définition du MaaS français et européens (MaaS Alliance, UITP)
- Typologies de MaaS, de l'écosystème des acteurs
- Mobility as a Service en Europe
- MaaS dans la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM)
- Observatoire du MaaS, briques du MaaS, fonctionnalités
- Supports billettiques et canaux de paiement
- Analyse du contenu de l'observatoire du MaaS : déploiements du MaaS en France
- MaaS en question
- Encadrement du rôle de l'opérateur MaaS (rôle d'intermédiaire, de traitement non discriminatoire des opérateurs) et de ses obligations en termes de data
- Stratégie de mise en place dans les collectivités territoriales
- MaaS et politiques publiques

DATES ET LIEUX

Du 28/09/2026 au 30/09/2026 à Paris

PUBLIC / PREREQUIS

Chefs de service et élus de collectivités locales ou territoriales, gestionnaires de services de mobilité, opérateurs de transport routier ou ferroviaire, directeurs marketing et communication du secteur transport, opérateurs de télécommunications, gestionnaires d'infrastructures routières, ferroviaires, de pôles d'échanges multimodaux, de parking et stationnement, fournisseurs de services de mobilité (start-up et ESN) et bureaux d'études transport et mobilité.

Une sensibilisation aux réseaux (fixe et mobile) et à l'écosystème du transport est un plus pour suivre avec profit cette formation.

COORDINATEURS

Pierre GREAU

Chef de projet MaaS au CEREMA, en charge de l'observatoire national des MaaS. Expert en pilotage de démarches d'innovation territoriale, il accompagne les collectivités dans la conception et l'évaluation de projets de services numériques dédiés à la mobilité.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Des exemples illustrent les pratiques et

- Montage d'un projet MaaS : acteurs, démarche, choix des services à intégrer
- Modèles économiques, créations de valeurs, politiques tarifaires
- Point sur les expérimentations en cours : quelles premières leçons en tirer ?
- Données produites par le MaaS et évaluation du MaaS
- LOM et MaaS, loi climat et résilience, décrets, règlement européen

services de Mobility as a Service (MaaS).

Data, Open data et MaaS

- Data, carburant du MaaS
- Cartographie et système d'informations multimodaux
- Données de transport, typologie des données, qualité des données
- Standards/normes et leur état d'avancement en France et en Europe
- Open data, démarche d'ouverture des données : état d'avancement, données concernées, données publiques, données privées, nature des données et droit associé, utilisation des données ouvertes, attentes et perspectives

Organisation d'un projet MaaS

- Déroulement d'un projet MaaS (étapes, calendrier, coût)
- Acteurs d'un projet MaaS (AMO, industriels, fournisseurs de briques, MSPs, etc.)
- Architecture d'un projet MaaS
- Gouvernance & la contractualisation
- Répartition de recettes

REX d'une collectivité urbaine

- Projet Pass'Mobilités
- Objectifs du projet, montage, gouvernance
- Architecture, les liens entre acteurs
- Prisme usager, les retours, les usages, etc.
- Perspectives, lien avec Oura

MaaS, infrastructures numériques et standards d'échanges

- Infrastructures numériques
- Communs numériques
- Écosystème et co-construction
- Standardisation des échanges de données et focus : covoiturage, compte client, projet Mon compte Mobilité

REX d'une collectivité régionale

- Projet Modalis
- Objectifs du projet, montage, gouvernance
- Architecture

- Prisme usager, les retours, les usages, etc.
- Perspectives, lien avec les systèmes locaux

Synthèse et conclusion

Appelez le 01 75 31 95 90
International : +33 (0)1 75 31 95 90

contact.exed@telecom-paris.fr / executive-education.telecom-paris.fr