

# DIRIGER UN PROJET DANS UN ENVIRONNEMENT INCERTAIN

FFCNCERCERXMP04

PRIX : 2 550 €

DURÉE : 3 JOURS

Pauses et déjeuners offerts



PANORAMA



ATELIER



FAISABLE À DISTANCE



RÉALISABLE EN ANGLAIS

## PRÉSENTATION

Cette formation transmet aux apprenants tout le savoir requis pour les aider à prendre des décisions pertinentes dans un environnement devenu de plus en plus incertain par la transformation numérique et les évolutions technologiques.

Dans cette perspective, les apprenants seront formés aux derniers outils et méthodes d'aide à la décision dans l'incertain. Ils manipuleront notamment le Decision Model Canvas.

## OBJECTIFS

- Reconnaître les déclencheurs de l'incertitude autour de ses projets
- Choisir de manière éclairées dans l'incertain
- Développer une posture réflexive en contexte d'incertitude
- Révéler ses propres modèles mentaux
- Reconnaître ses biais cognitifs
- Appliquer les concepts clefs pour mieux décider dans un environnement complexe
- Mobiliser le Decision Model Canvas de manière autonome

## PROGRAMME

### Introduction

#### Comprendre l'incertitude

#### Prendre connaissance des bonnes pratiques à adopter dans des environnements incertains :

- Différences entre les notions de risque et d'incertitude
- Degrés d'intensité, de fréquence et d'ampleur de l'incertitude
- Biais cognitifs et pièges à déjouer
- Variables impactant vos prises de décision
- Compétences à mobiliser pour faire des avancées « anti-fragiles »
- Changements à opérer sur vos indicateurs de pilotage
- Concepts fondamentaux à connaître pour agir correctement dans un environnement incertain : la notion de « cygnes noirs », la « loi de Goodhart », l'analyse des options réelles, le concept de « rationalité procédurale », etc.

### Savoir-faire dans l'incertain

#### Manipuler plusieurs outils d'aide à la décision dans l'incertain pour développer quelques savoir-faire dans l'incertain :

- Atelier avec le Decision Model Canvas (DMC)
- Le PDCA comme manière de passer de la croyance à la preuve
- Le A3 Problem Solving comme manière d'explorer des solutions nouvelles

#### Attitudes à développer lorsqu'un projet évolue dans un monde incertain pour adapter au mieux ses comportements :

- Nouvelles formes de leadership dans un monde incertain
- Pratiques réhibitoires et comportements souhaitables en contexte d'incertitude
- Management d'équipe dans un environnement incertain

### Synthèse et conclusion

## PUBLIC/PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse à tous les professionnels : dirigeants d'entreprise, entrepreneurs et tous les collaborateurs quel que soit leur service d'appartenance (DSI, Innovation, Achat, RH, etc.), la taille de l'entreprise (Grand compte, PME, TPE, startup) et le secteur d'activité permettent de suivre avec profit la formation.

## RESPONSABLE(S)

### Valérie FERNANDEZ

Yann Balgobin est titulaire d'un doctorat de Télécom Paris. Son expertise porte sur l'économie numérique et ses enjeux : protection des données personnelles, économie des plateformes, enjeux socioéconomiques du numérique. Il est également responsable pédagogique des domaines « Management de la transformation numérique » et « Intelligence Artificielle et Science des données » à Télécom Paris Executive Education.

### Thomas HOUY

Enseignant-chercheur en sciences de gestion au sein du département SES de Télécom Paris, ses travaux de recherche portent sur la stratégie d'entreprise, l'entrepreneuriat, l'innovation et les disruptions des marchés par le numérique. Il est co-directeur scientifique du Master 2 « Innovation et Transformation Numérique » créé avec Sciences Po Paris. Il enseigne la stratégie d'entreprise dans plusieurs établissements d'enseignement supérieur, en France et à l'étranger. Ses recherches intègrent des considérations sur les bonnes pratiques d'innovation dans des contextes en transformation.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La formation a été conçue pour varier les formats pédagogiques et les profils des intervenants. Les apprenants auront à la fois des interventions magistrales proposées par des chercheurs spécialistes du management de projet dans l'incertain et des ateliers animés par des coaches reconnus dans l'accompagnement d'entrepreneurs, de dirigeants et de collaborateurs en prise avec l'incertain.